

## **Verkkosivupalveluiden toimitusehdot 15.3.2020**

### **1. Soveltamisala**

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Websteri Media Oy:n (2239356-2) (jäljempänä tuottaja) asiakkaalle toimittamaan, verkkosivujen suunnittelua, tuottamista ja ylläpitoa koskevaan palveluun.

### **2. Palveluiden sisältö**

Tuottaja tuottaa asiakkaalle palvelut sen mukaisesti, kuin ne on määritelty tuottajan tekemässä ja asiakkaan hyväksymässä tarjouksessa.

### **3. Sopimuksen syntyminen**

Molempia osapuolia sitova sopimus syntyy, kun asiakas ilmoittaa kirjallisesti (esimerkiksi sähköpostilla) hyväksyvänsä tuottajan tekemän tarjouksen.

### **4. Palveluiden hinnat**

Palveluiden hinnoittelu perustuu tuottajan tekemään, asiakkaan hyväksymään tarjoukseen ja tuottajan kulloinkin voimassa olevaan hinnastoon.

Hintoja voidaan kalenterivuosittain tarkistaa tuotanto- ja henkilöstökustannusten nousua vastaavasti. Ensimmäisen kerran hintaa voidaan tarkistaa sopimuksen oltua voimassa ensimmäisen kokonaisen kalenterivuoden. Tuottajan on ilmoitettava asiakkaalle hintojen korottamisesta viimeistään 1 kuukautta ennen uusien hintojen voimaantulua.

### **5. Verkkosivujen valmistuminen**

Verkkosivujen arvioitu tuotantoaika on 2–5 viikkoa siitä, kun asiakas on toimittanut kaiken tuleville sivuilleen julkaisuvaiheessa tarvittavan teksti-, kuva- ja graafisen materiaalin ohjeineen.

Valmistumisaikatauluun vaikuttavia tekijöitä ovat esimerkiksi asiakkaan tilaaman sivuston laajuus sekä toimittajan tuotannollinen tilanne, lomat yms. seikat.

Tuottaja ilmoittaa tarjouksessaan asiakkaan sivuston arvioidun valmistumispäivämäärän. Jos valmistuminen viivästyy asiakkaasta riippumattomasta syystä yli 3 viikkoa arvioidusta valmistumispäivämäärästä, asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus ilman kustannuksia.

### **6. Luonnoksen tarkistaminen**

Tuottaja toimittaa asiakkaalle luonnoksen uusista kotisivuista, minkä jälkeen asiakas voi tehdä niihin kohtuullisena pidettäviä muutoksia. Mikäli asiakkaan haluamat muutokset oleellisesti poikkeavat tuottajan tarjoukseen kirjatusta suunnitelmista, tuottajalla on oikeus veloittaa niiden tekemisestä kulloinkin voimassa oleva tuntityöhinta. Ennen tällaisten muutosten tekemistä tuottajan on ilmoitettava asiakkaalle, että kyseinen työ on erikseen veloitettavaa.

### **7. Työn valmistuminen ja laskutus**

Kotisivuprojektin hinnasta laskutetaan 40% asiakkaan hyväksytyä tuottajan tarjouksen ja loput, kun asiakkaan sivut valmiit julkaistaviksi. Sivut ovat valmiit julkaistaviksi, kun asiakas kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse, ilmoittaa hyväksyvänsä luonnoksen. Hyväksymisen jälkeen tuottaja on oikeutettu laskuttamaan asiakkaalta sopimuksen mukaisen loppuhinnan.

Verkkosivujen hallintaoikeus (pääkäyttäjätunnukset) siirtyy asiakkaalle, kun asiakas on maksanut projektihinnan loppuosan.

Palvelintila ja ylläpito, jos asiakas on ne tuottajalta tilannut, laskutetaan 3 kuukauden jaksoissa etukäteen.

Laskutusta koskevista toimitusehdoista voidaan poiketa asiakaskohtaisella sopimuksella.

Tuottaja lähettää asiakkaalle sähköisen laskun (verkkolasku tai sähköpostilasku), jonka maksuaika on 14 vrk. Paperilaskuista peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen korvaus.

Mikäli asiakas ei maksa laskuaan eräpäivään mennessä, tuottaja lähettää maksumuistutuksen, jonka maksuaika on 10 vrk. Mikäli palvelintilaa ja ylläpitoa koskevaa laskua ei maksumuistutuksen eräpäivään mennessä ole maksettu, tuottaja on oikeutettu irtisanomisaikaa noudattamatta irtisanomaan sopimuksen ja sulkemaan asiakkaan sivut.

## **8. Palvelintila ja tekninen ylläpito**

Sivujen valmistumisen jälkeen asiakas voi tilata tuottajalta myös sivuston tarvitseman palvelintilan ja teknisen ylläpidon. Sivusto toimii tällöin tuottajan alihankkijan palvelimella Suomessa. Ylläpidosta peritään tuottajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen korvaus.

Tekninen ylläpito käsittää palvelintilan ja sen 24/7-valvonnan sekä Wordpress-käyttöjärjestelmän ja sivulle asennettujen Wordpress-teemojen ja lisäosien päivitykset.

Mikäli sivustolle on asiakkaan toimeksiannosta asennettu osia, joista on maksettava kolmannelle osapuolelle lisenssimaksuja, tuottaja on oikeutettu veloittamaan nämä kulut asiakkaalta.

Asiakas voi myös tilata palvelintilan haluamaltaan muulta palveluntarjoajalta. Tällöin tuottaja ei kuitenkaan tarjoa kyseiselle sivustolle teknistä ylläpitoa. Tuottaja ei ole vastuussa järjestelmän muutoksista tai päivityksistä, jotka asiakas on tehnyt itse tai tilannut muulta taholta kuin tuottajalta.

## **9. Sopimuskausi**

Palvelintilaa ja teknistä ylläpitoa koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen 2 kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä toiselle sopijapuolelle kirjallisesti. Jo maksettuja laskutusjaksoja ei hyvitetä irtisanomisen jälkeen.

## **10. Tuottajan vastuu**

Tuottaja korjaa omista tai alihankkijoidensa toimenpiteistä aiheutuneet viat ja häiriöt korvauksetta ja ilman viivytystä.

Tuottaja ei vastaa virheistä tai häiriöistä, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä (*force majeure*).

Tuottaja ei vastaa virheistä tai häiriöistä, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan tai kolmannen osapuolen asiakkaan toimeksiannosta sisällönhallintajärjestelmään (Wordpress) tai sen lisäosiin, teemoihin tai muihin osiin tekemistä muutoksista. Näistä aiheutuvat korjaustoimenpiteet laskutetaan voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Tuottajan taloudellinen vastuu rajoittuu enintään 30 prosenttiin sivuston alkuperäistä hankintahintaa vastaavasta summasta.

## **11. Asiakirjojen etusijajärjestys**

Sopimusta tulkittaessa sovelletaan asiakirjojen seuraavaa etusijajärjestystä:

- 1) Nämä toimitusehdot
- 2) Tuottajan tekemä tarjous
- 3) Asiakkaan tarjouspyyntö

## **12. Erimielisyydet**

Verkkosivupalvelun toteuttamisesta mahdollisesti syntyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sovintoon, oikeuspaikkana on Helsingin kärjäoikeus.